



Aan het College van burgemeester en wethouders
Postbus 18
6130 AA Sittard

Betreft : Vragen ex Art 37 van het Reglement van Orde inzake “Rapportage Sociaal Overleg”.
Ref : SPA/2018/37/01
Datum : 11 maart 2018

Geacht College,

Naar aanleiding van de ingekomen stukken heeft SPA de volgende vragen omtrent het stuk van het Sociaal Overleg gedateerd 7 maart 2018 met bijlagen 180307.

Het Sociaal Overleg heeft een opsomming van een twintigtal casussen uit 2016 en 2017 welke in hun ogen, na melding van cliënten, zijn misgelopen bij de Sociale Dienst. Ook geven zij aan dat de strekking van de gevallen zo goed als gelijk is als die van 2015.

Daarnaast heeft ondergetekende in 2016 eveneens meer dan tien vergelijkbare gevallen bij de wethouder aanhangig gemaakt en tijdens meerdere gesprekken met de verantwoordelijke wethouder en haar ambtenaren melding gemaakt van qua strekking dezelfde constatering als dat het Sociaal Overleg in haar rapport beschrijft.

Duidelijk is ons dat het procentueel gezien om een klein aantal gaat. Echter betreft dit gevallen die worden gemeld bij het Sociaal Overleg en bij SPA, los van de gevallen waar de cliënten met dezelfde gevallen de stress niet aangaan om te vechten tegen het onrecht. Blijft wel overeind dat elk geval er een te veel is!

SPA heeft hiertoe de volgende vragen aan het College:

- 1) Ondanks het regelmatige overleg door de Sociale Dienst met het Sociaal Overleg is het vreemd dat er nog zoveel gevallen voorkomen. Waarom is er voor het antwoord op de ingekomen brief van 17 januari bijna 2 maanden nodig om het gegeven antwoord te formuleren?
- 2) Zijn de genoemde gevallen getoetst bij de Sociale Dienst en als zodanig als casus erkend?
- 3) Wat wordt er intern bij de Sociale Dienst gedaan om de kwaliteit te verbeteren en vooral consistentie in de antwoorden komt?
- 4) Wat wordt er intern bij de Sociale Dienst gedaan om de kwaliteit te verbeteren en vooral de bejegening naar de cliënten te verbeteren?
- 5) Wat doet de Sociale Dienst er aan om de cliënten niet uit wantrouwen maar met vertrouwen tegemoet te treden en de cliënt als mens te zien waar “maatwerk” noodzakelijk is en geen regeltjes gevend uitgangspunt wordt gehanteerd?
- 6) Wordt bij de transformatie naar een Participatiehuis ook bij VIXIA naar de gegeven voorbeelden van cliënten gekeken?

SPA verwacht van het College en de Sociale Dienst spoedig antwoorden te krijgen en vooral verbeterlagen in de zeer nabije toekomst.

Jack Renet,
Raadslid Samen Politiek Actief - SPA