

OUDEREN POLITIEK ACTIEF



Geleen, 10 april 2014

Betreft : artikel 37 vragen baliegebruik door rolstoelgebruikers in de Stadswinkel te Geleen

Geacht College,

Vorige week werden wij benaderd door een rolstoelgebruikster die gebruik maakte van de nieuwe Stadswinkel in Geleen.

Zij gaf aan dat de hoogte van de balie het voor haar zeer lastig maakt om aangereikte formulieren te ondertekenen op de balie. Het verbaasde haar zeer dat zelfs in deze tijd er bij een grote verbouwing in een overheidsgebouw, weinig rekening gehouden is met mensen met beperkingen die noodzaken tot rolstoelgebruik.

Nadien hebben wij bij een baliemedewerkster informatie ingewonnen en kregen te horen dat er inderdaad geen speciaal voor mensen in een rolstoel aangepaste balie is.

Derhalve hebben wij onderstaande vragen:

- 1) Is het juist dat er geen voorziening is die het mogelijk maakt dat rolstoelgebruikers baliehandelingen op een voor hun aangepaste hoogte kunnen verrichten?

Indien er geen voorziening is :

- 2) Is dit een bewuste ontwerpkeuze? Zo ja :
 - a. Waarom is deze keuze gemaakt?
 - b. Heeft U overleg met de WMO-Raad omtrent deze keuze gehad?
- 3) Bent U bereid te heroverwegen of er een voorziening voor rolstoelgebruikers moet komen en deze dan ook, op korte termijn, te realiseren?

Indien er wel een voorziening is:

- 4) De zichtbaarheid en bekendheid van de voorziening laten blijikbaar te wensen over. Wij verzoeken U maatregelen te nemen waardoor bezoekers en medewerkers geattendeerd worden op de mogelijkheid om van de voorziening gebruik te kunnen maken.

In afwachting van Uw antwoord,

Hoogachtend

P.Veugen
Raadslid OPA

JJ Renet
Raadslid OPA

Copie art. 37 RVO tbv:

1x burg.
1x secr.
6x weth.
1x griffie
1x sect.dir.
1x Nussy/deKort
1x Lopulalan
1x comm.

SECTOR
AFDELING/TEAM/UNIT TKB
NAAM BEHANDelaar
INGEDIENDE 11 APR. 2014
DATUM UITERLIJK AF
REGISTRATIENUMMER /