

OPA
t.a.v. De heer P.J.G.J. Veugen en
de heer J.J. Renet
Overhoven 17
6136 EA Sittard

Cluster Dienstverlening
Uw brief van 10 april 2014
Uw kenmerk
Ons kenmerk 1123894
Behandeld door Ilse Terpstra
Telefoon
Onderwerp artikel 37 vragen baliegebruik door rolstoelgebruikers in de Stadswinkel te Geleen

Sittard-Geleen, 12 mei 2014

VERZONDEN 14 MEI 2014

Geachte heer Veugen en heer Renet,

U heeft een vraag gesteld in het kader van artikel 37 RVO over het baliegebruik door rolstoelgebruikers in de Stadswinkel te Geleen.

Vraag 1:

Is het juist dat er geen voorziening is die het mogelijk maakt dat rolstoelgebruikers baliehandelingen op een voor hun aangepaste hoogte kunnen verrichten?

Antwoord:

Voor het aanvragen van documenten wordt bij rolstoelgebruikers één van de spreekkamers actief aangeboden, die zich tegenover de ingang bevinden. De hoogte van de tafel in de spreekkamers is in hoogte verstelbaar. Afhalen van documenten vindt plaats aan de ontvangstbalie/receptie en daar is een aangepaste balie aan de linkerzijde van de balie gecreëerd. Er is geen lagere balie voor rolstoelgebruikers gemaakt in de balie-rij aan de rechterkant van de hal in verband met veiligheidsvoorschriften voor de medewerkers.

Vraag 2:

Indien er geen voorziening is: Is dit een bewuste ontwerpkeuze? Zo ja:

a. Waarom is deze keuze gemaakt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

b. Heeft U overleg met de WMO-Raad omtrent deze keuze gehad?

Antwoord:

Ja, er is overleg geweest met de commissie WIT (Werkgroep Integrale Toegankelijkheid) van de Stichting Adviesraad CG-beleid Sittard-Geleen. Met deze commissie heeft de WMO-Raad een samenwerkingverband.

Vraag 3:

Bent U bereid te heroverwegen of er een voorziening voor rolstoelgebruikers moet komen en deze dan ook, op korte termijn, te realiseren?

Antwoord:

Niet van toepassing. Zie beantwoording van vraag 4.

Vraag 4:

Indien er wel een voorziening is: De zichtbaarheid en bekendheid van de voorziening laten blijikbaar te wensen over. Wij verzoeken U maatregelen te nemen waardoor bezoekers en medewerkers geattendeerd worden op de mogelijkheid om van de voorziening gebruik te kunnen maken.

Antwoord:

We zullen zorgen voor meer zichtbaarheid. En we zullen de mogelijkheid om gebruik te maken van de spreekkamer actiever aanbieden.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Sittard-Geleen,

drs. G.J.M. Cox,
burgemeester

mr. J.H.J. Höppener,
secretaris